

La politica della qualità

Rev.0

Data 02/07/2012

Anno edizione 2012

M.t.s.n.c. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato delle lavorazioni meccaniche, aggiornando costantemente la propria offerta e mantenendo all'avanguardia i propri sistemi.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi M.T. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/ servizi offerti
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

M.T. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

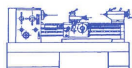
La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

IL DATORE DI LAVORO

Ducoli Felice | Zanardini Bianca

Il presente documento è di proprietà della M.T.s.n.c. titolare di ogni diritto sul documento. Esso non può essere riprodotto o diffuso senza preventiva autorizzazione scritta. Inoltre dovrà essere restituito su esplicita richiesta della M.T.s.n.c.

M.T. s.n.c.
di ZANARDINI BIANCA & C.



La politica della qualità

Rev.0

Data 02/07/2012

Anno edizione 2012